

Exercice 19 : fournisseur d'électricité et échantillon

Le PDG d'un fournisseur d'électricité a pour objectif que 75 % de ses clients soient satisfaits des services proposés. Pour vérifier si c'est bien le cas, il organise tous les ans une enquête auprès d'un échantillon de clients.

En 2013, sur 200 clients interrogés, 147 se sont déclarés satisfaits.

Au vu de l'échantillon considéré, le PDG peut-il considérer que son objectif est atteint ?